

UNIDAD HOSPITALARIA LA PAZ S.A DE C.V.

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, a La Unidad Hospitalaria La Paz S.A. de C.V., con domicilio en la calle Acatlán No. 24, en Puebla, Puebla, con C. P. 72160, portal de internet www.hospitallapaz.com.mx, con correo electrónico relacionespublicasuhlp@gmail.com hace de su conocimiento que actúa en forma responsable en el manejo y tratamiento de sus datos personales, ya fueran solicitados o generados. Así mismo, se garantiza la protección de la información recabada durante el almacenamiento, transferencia y procesamiento de la misma, limitando el acceso a los datos requeridos en cada proceso y dando seguimiento a protocolos de confidencialidad por parte de nuestro personal.

Finalidades de los datos recabados:

- Brindar la atención médica que requiera conforme al objeto social de la Unidad Hospitalaria La Paz S.A DE C.V.
- Creación, manejo y conservación del expediente clínico.
- El cumplimiento de los derechos y obligaciones de la Carta de los Derechos y Responsabilidades de los Pacientes.
- Compartir sus datos con los médicos tratantes e interconsultantes, quienes son profesionistas independientes a la UHLP y quienes han asumido frente a usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento.
- Fines administrativos incluyendo sin limitar , facturación y cobranza, análisis de mercadeo, estadístico y de satisfacción de servicios
- Tramites de aseguradoras nacionales y/o extranjeras
- Conservación de registros para seguimiento de servicios , prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;

evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Fines publicitarios y de filantropía:

Sus datos personales de contacto como domicilio, teléfonos y/o correo electrónico pueden llegar a ser empleados para hacerle llegar información relacionada con nuestros servicios. Si usted no deseara recibir ningún tipo de información al respecto, puede comunicarse al teléfono (222) 2-48-27-10 ext. 136, o bien, enviar un correo a relacionespublicasuhlp@gmail.com

Datos personales sensibles:

Con la finalidad de poder brindar atención médico-hospitalaria y conforme a la legislación en salud aplicable, le serán solicitados los datos personales sensibles que se requieran para tal efecto: religión, estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, síntomas y antecedentes patológicos relevantes. También se podrá solicitar información genética para estudios de diagnóstico clínico, nacionalidad, información socioeconómica como ingresos familiares, tipo de vivienda, escolaridad, número de habitaciones, servicios con que cuenta la vivienda, gastos familiares, gastos en servicios, vestido y esparcimiento.

Consulta y revocación del consentimiento:

Usted puede ejercer sus Derechos ARCO, a través de los cuales puede acceder a sus datos personales que posee la UHLP y a los detalles del tratamiento de los mismos, rectificarlos en caso de ser necesario o cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, puede oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para solicitar el ejercicio de los derechos antes mencionados, conocer los procedimientos a seguirse, los requisitos y plazos, usted se puede poner en contacto al departamento de Relaciones públicas o al correo relacionenspublicasuhlp@gmail.com

Transferencia:

En éste sentido su información podrá ser compartida con las empresas que a continuación se mencionan: Hospitales y/o Profesionales de la Salud, auditores internos y externos. En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

La Unidad Hospitalaria La Paz S.A de C.V.se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del portal

www.hospitallapaz.com.mx

La aceptación de este aviso de privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición del titular de los datos personales, el presente aviso de privacidad, implica una aceptación expresa de los términos del mismo.